



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

ΟΠΕΚΑ  
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Ταχ. Δ/ση Πατησίων 30  
10170 ΑΘΗΝΑ  
ΠΛΗΡ:Στ..Αστρινάκης  
ΤΗΛ. 213-1519254  
FAX: 210-3845685  
Email: s.astrinakis@opeka.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΥΚΤΙΟ  
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΑΗΣ

ΑΘΗΝΑ:16/9/2024  
Αρ. Πρωτ: 418/Ζ2

## Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Ξ Η

### 1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΟΠΕΚΑ), προκηρύσσει τον **υπ'αριθ.2/2024** ανοικτό ηλεκτρονικό Διαγωνισμό κάτω των ορίων για την ανάθεση του έργου «*Λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης ( Helpdesk) του έργου « SUB 1: Ενέργειες για την Επιχειρησιακή Λειτουργία του Προσωπικού Βοηθού Ανεξάρτητης Διαβίωσης(Β) (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5168208)*» με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας –τιμής.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 64214200-1 «Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου»
- 64216200-5 «Υπηρεσίες ηλεκτρονικής πληροφόρησης»
- 64216000-3 «Υπηρεσίες ηλεκτρονικών μηνυμάτων και πληροφοριών»
- 72000000-5«Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη»

**Προϋπολογισμός Σύμβασης: 142.500,00€ πλέον ΦΠΑ 24% ή 176.700,00€ με ΦΠΑ**

Ο Διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της Πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gr](http://www.promitheus.gr)

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί, και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): [www.opeka.gr](http://www.opeka.gr) στην διαδρομή: Νεα-Διακηρύξεις-Προσκλήσεις

### 1.2 ΕΙΔΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι το ΝΠΔΔ με την επωνυμία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΟΠΕΚΑ) και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση (υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης)

### 1.3 ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.  
Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το ΕΛΛΗΝΙΚΟ.

### 1.4 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στη διεύθυνση (URL): [www.opeka.gr](http://www.opeka.gr) και μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.
- β) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από τη διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

## 2. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΣΤΟ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΣΤΟ ΕΣΗΔΗΣ
Διαδικτυακή Πύλη <a href="http://www.promitheus.gr">www.promitheus.gr</a> Του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ	ΠΕΜΠΤΗ 03/10/2024	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 04/10/2024 ΩΡΑ 12 μμ

## 3. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 360 ΗΜΕΡΩΝ μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

## 4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών.

*Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.*

## 5. ΥΠΟΔΙΑΙΡΕΣΗ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ:

ΟΧΙ

## 6. ΓΛΩΣΣΑ

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

## 7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ-ΚΡΙΤΗΡΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ-ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.2 και 2.2.3 της διακήρυξης.

## 8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Ανοικτή Διαδικασία του άρθρου 27 του Ν.4412/2016.

## 10. Ενστάσεις – Δικαστική Προστασία

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της Διακήρυξης.

Η ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΗΣ  
ΟΠΕΚΑ

ΚΑΡΠΟΔΙΝΗ ΕΥΘΥΜΙΑ